

掃除も料理も  
子育ても、ご家庭の  
困りごとはぜんぶ

# "家政婦(夫)さん"におまかせ!

やることいっぱい自分でがもう一人ほしい! そんなときは家政婦(夫)さん(以下「家政婦」)に助けてもらいませんか? 家政士<sup>®</sup>の資格制度もスタートして、ますます信頼できる存在になった家政婦というサービスについてご紹介します。

取材・文/ 廣瀬郁美

教えてくれたのは



ケアワーク塾生  
代表取締役 飯塚美代子さん

## 家政婦とは? 紹介所とは? 教えて、ホントのところ!

**家政士資格取得を推進!**  
もっと安心して利用できる環境に  
当社では、家政婦の質を上げるために家政士資格の取得を推進しています。専門的な知識を持つ家政士を増やすことで、より安心して紹介所を利用していただけると思います。

依頼者との打ち合わせのほとんどは電話で行いますが、当社ではコーディネーターがご自宅に伺うことも。その際、具体的な依頼内容とご家族、特にママの状況をヒアリングします。今、何に困っているのかをお聞きして要望に沿った家政婦を探します。

**コーディネーターがご家族の様子をしっかりとヒアリングするから安心!**

要望には最大限応えるのが「家政婦」という仕事  
家政婦が家事代行と違うのは、なんとと言っても「その方のニーズに合った対応ができる」という点です。家政婦は家事代行やベビーシッターのように限定されたサービスと違い、決められた時間の中であればお掃除、調理も、お子さんの見守りもする。産前産後は泊まり込む場合もあります。

依頼者との打ち合わせのほとんどは電話で行いますが、当社では

高い?!

## リトル・ママ読者の声を Pick up 家政婦にまつわるQ&A

どうやって  
利用するの?!

- Q** そもそも利用方法がわかりません。  
どこからお願いするの?  
(オオのママ)
- A** 最寄りの紹介所に依頼するのが一番の近道!  
全国の家政婦紹介所を取りまとめる「日本看護家政紹介事業協会」に連絡をすると、最寄りの紹介所を教えてくださいます。ホームページでは紹介所の検索もできます。
- Q** 一般家庭では手の届かない料金というイメージがありますか?  
(オオのママ)
- A** お金持ちが雇うというイメージは、昔前のもので、個人契約なので概には言えませんが、一般的な時給は1,500円/2,000円程度(交通費別途支給。加えて、紹介所に対する手数料/貸金の15~20%程度が発生します)。
- Q** 私や子どもが病気のときのサポート、してくれませんか?  
(オオのママ)
- A** 見守りや通院付き添いなど、ママに寄り添い、支えます。  
園の送迎や通院の付き添いから家事全般まで、家族の生活を全面的にサポートします。ただし、お子さまの見守りなどについては原則として保護者が近くにいる必要があります。
- Q** 育児経験豊富な方に来てもらいたいんだけど……。  
(オオのママ)
- A** 家政婦の多くはママたちのお母さん世代です。  
家政婦の多くが、子育ての終わった育児経験者。リトル・ママ読者にとってはお母さん世代に当たります。自分の母親に頼れないというママたちにとっては、頼れる、もう一人のお母さんの心強い存在です。

(リトル・ママ読者アンケート: 2018年1月実施より)

## ※今、注目の資格「家政士」とは?

2015年からスタートした、家政サービスや、家事支援業務に関するプロフェッショナルな人材を認定する資格試験。家政の基本、家事、介護、子育て支援の分野から出題される筆記試験と、衣・食・住のいずれかから出題される実技試験から構成されています。



実技試験では、一人ひとりの技術がしっかりと試されます

「私が受けた年の実技試験では、衣・食・住の“衣”に関するサービス内容から出題されました。まつり職い、シミ抜きを10分で完了させたり、アイロンがけの順番を口頭で述べたりする専門的な課題がありました」



家政士  
栗原寿美子さん  
(2016年度合格)

「家政婦に来てもらいたいと思った人はこちらにご連絡を!」  
公益社団法人  
日本看護家政紹介事業協会  
0120-041-817  
(受付時間 月~金曜 9:00 ~ 17:00)  
<http://kanka.or.jp/>

実際に利用した家族の  
声に教えてくれました!

## 【我が家の家政婦さんを紹介します!】

さすがプロ!の仕事ぶり

買い出しから調理、配膳まで無駄のない動きは、さすがプロ! ホームヘルパー資格を持っていて、家政士検定にも挑戦したいという向上心のある方でした。

家政婦さんのおかげで、  
気持ちの余裕が持てました

ママの入院で家事や育児に手が回らず、家族みんなが混乱していましたが、家政婦さんに来てもらったことで、みんなの気持ちに余裕ができました!



■プロフィール  
ハバ(35才)/ママ(33才)/  
長男(4才)/長女(2才)

ママの入院!  
家や子どものこと、どうする??

ママの入院で、家事と子どもの世話をしてくれる人が必要に、紹介所への依頼から2日程度で、50代の優しい雰囲気の家政婦さんを紹介されました。

依頼内容は掃除、  
調理から子どもの世話まで!

2ヵ月間、週に2回、4時間来てもらいました。依頼内容は主に買い出し、夕食のしたく、掃除、そして園のお迎えや遊び相手など、子どもの世話です。